

Politique de confidentialité à l'attention des clients, fournisseurs et prestataires de services

Version 1.2 du 09/05/2018

DORMA Hüppe Raumtrennsysteme GmbH + Co. KG
Industriestraße 5
26655 Westerstede

DORMA Hüppe Raumtrennsysteme GmbH + Co. KG attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et traite toujours vos données à caractère personnel dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données. La présente politique de confidentialité nous permet de vous faire un aperçu du traitement que nous effectuons de vos données personnelles et de vos droits en la matière. Les données que nous traitons ou utilisons en particulier dépendent dans une large mesure de votre relation avec notre entreprise. Par ce fait, certaines parties de cette politique de confidentialité peuvent ne pas vous concerner.

A. Responsable et délégué à la protection des données

- a. Le responsable du traitement de vos données personnelles est

DORMA Hüppe Raumtrennsysteme GmbH + Co. KG
Industriestraße 5
26655 Westerstede
+49 4409 666-0
+49 4409 666-287
info-hueppe@dormakaba.com

- b. Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante

MERENTIS DataSec GmbH
Fachbereich Datenschutz
Tobias K. Eicke
-avocat-

Kurfürstenallee 130
28211 Bremen
e-mail: teicke@merentis.com

B. De quelle manière recueillons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous communiquez lorsque vous nous contactez. Nous collectons des données clients, par exemple, lorsque vous utilisez notre formulaire de contact en ligne, lorsque vous appelez notre hotline d'information gratuite ou lorsque vous envoyez un e-mail à notre adresse de contact centrale avec votre demande.

Les fournisseurs et les prestataires de services s'inscrivent sur le portail des fournisseurs afin de participer aux appels d'offres et d'être considérés comme des partenaires contractuels. Nous collectons vos données lors de votre inscription.

Nous obtenons les adresses de livraison de nos clients auprès de nos partenaires contractuels afin de pouvoir expédier nos produits au bon endroit. Ainsi, nous recevons vos données de notre partenaire contractuel, qui les a préalablement collectées directement auprès de vous.

Par ailleurs, nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons de sources ouvertes au public (p. ex. des fichiers de débiteurs) ou qui nous sont transmises par d'autres entreprises de dormakaba ou par des tiers, comme des organismes de crédit.

Les données pertinentes relatives aux personnes sont :

- des données d'identification personnelle et coordonnées (par exemple, titre, nom, adresse, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone) ;
- des données de paiement (par ex., données de compte) ;
- des données résultant de l'exécution de nos obligations contractuelles (par ex., adresses de livraison, adresses des objets avec devis de réparation, données de facturation) ;
- des informations sur votre situation financière (p. ex. données de solvabilité) ;
- des données sur votre comportement et vos préférences en ligne (par exemple, adresses IP, caractéristiques d'identification des appareils mobiles, données sur les visites sur nos sites Web et applications, données de géolocalisation) ;
- des données relatives à la publicité et aux ventes (p. ex. informations sur les consentements donnés ou révoqués).

C. Finalité et base juridique du traitement

Nous traitons les données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD UE) et à la loi fédérale sur la protection des données de 2018 (BDSG-Neu).

1.1 le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie (article 6 paragraphe 1 point b RGPD UE)

Le traitement sert à remplir le contrat avec vous ou pour prendre des mesures précontractuelles qui ont lieu sur votre initiative.

C'est le cas, par exemple, si vous commandez des pièces de rechange, un service ou des produits chez nous.

Les fournisseurs et les prestataires de services s'inscrivent entre autres sur notre portail d'appels d'offres, afin de participer aux appels d'offres, de sorte qu'une relation contractuelle puisse se développer.

Nous envoyons également vos coordonnées à des entreprises de logistique et à des sous-traitants artisanaux afin de remplir notre obligation d'installer et de maintenir le produit. Il nous est également possible de recevoir vos données d'adresse, car vous avez été désigné comme personne de contact pour l'installation ou l'entretien, par exemple par votre propriétaire.

Vous trouverez de plus amples informations sur les finalités du traitement des données dans les documents contractuels et les conditions générales de vente correspondants.

1.2 aux fins des intérêts légitimes (article 6, chapitre 1, point f, RGPD UE)

Le traitement est effectué dans le but de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, sauf si votre intérêt légitime l'emporte. Exemples :

- analyse du marché des achats en interne,
- traitement et analyse internes des données pour assurer une approche spécifique au client avec des devis personnalisés,
- traitement et analyse internes des données en vue d'améliorer et de développer des services et des produits intelligents et innovants,
- l'exercice des droits et la défense en cas de litiges juridiques,
- la prévention des infractions pénales et les enquêtes en la matière,
- la vidéosurveillance pour la protection du droit interne ainsi que pour la collecte de preuves dans le cadre d'infractions pénales,
- La comparaison de vos données avec les listes de sanctions et d'embargos de l'Union européenne,
- la gestion d'une liste des visiteurs dans nos locaux, incluant leur nom et du numéro d'immatriculation du véhicule.

1.3 a consenti au traitement de ses données à caractère personnel (article 6, paragraphe 1, point a, RGPD UE)

Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données caractère personnel à telle ou telle fin (par exemple à des fins publicitaires par téléphone ou pour participer à un concours), le traitement sur cette base est licite. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment. Ceci s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été remises avant la date d'entrée en vigueur du RGPD UE, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. La révocation d'un consentement n'a d'effet que pour l'avenir et n'affecte pas la légalité du traitement des données jusqu'à la révocation.

1.4 au respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c, RGPD UE)

Afin de se conformer aux exigences du droit fiscal et commercial, vos données personnelles seront conservées pendant la durée décrite ci-dessous. Nous sommes également tenus de tenir compte des listes d'embargos et de boycotts en vertu du droit communautaire en cas de livraison aux clients ou d'obligation aux fournisseurs et prestataires de services.

D. Destinataire des données à caractère personnel

Dans notre entreprise, les services qui ont besoin de vos données pour remplir leurs fonctions respectives au sein de l'entreprise ou pour remplir nos obligations contractuelles ou légales auront accès à vos données.

Les fournisseurs de services que nous utilisons peuvent également recevoir des données. Il s'agit d'abord d'autres entreprises dormakaba ainsi que des entreprises des catégories des prestataires de services postaux et imprimés, des prestataires de services informatiques, des prestataires de services de télécommunications (centres d'appels), des partenaires commerciaux, des prestataires de services Web, des organismes de renseignements de crédit, des prestataires de services de recouvrement et autres prestataires que nous utilisons pour le traitement des commandes.

Dans certaines circonstances, des données à caractère personnel peuvent également être communiquées à des autorités publiques, par exemple aux autorités fiscales, aux autorités judiciaires et aux autorités chargées des poursuites (par exemple la police, les parquets, les tribunaux), aux avocats et aux notaires ainsi qu'aux auditeurs.

En détail, les destinataires suivants reçoivent vos données personnelles de notre part :

Pour qui ?		Où ?		
Transfert des données aux destinataires suivants		Destinataire dans le pays de destination suivant		
		D	UE	Pays tiers
Au sein de l'entreprise vers d'autres départements : Achats, traitement des commandes, comptabilité		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au sein de groupes vers des sociétés affiliées :	à la Direction juridique dormakaba International Holding GmbH, Ennepetal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	au « Group Legal » dormakaba International Holding AG Hofwisenstrasse 24, 8153 Rümlang,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Suisse
Vers d'autres lieux en dehors de l'entreprise	aux clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aux fournisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aux autorités	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aux banques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aux prestataires de services, par exemple au centre informatique de service, à la télémaintenance, au centre d'appels, au service d'assistance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aux agences de marketing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	à des organisations de recouvrement de crédit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	au conseiller fiscal/RA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E. Transferts vers des pays tiers ou des organisations internationales

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, de sorte qu'il n'y a pas de « transfert vers un pays tiers ».

F. Durée de la mémorisation

Nous effaçons définitivement vos données à caractère personnel lorsque la finalité du traitement a été atteinte, que toutes les demandes réciproques ont été satisfaites et qu'il n'existe aucune autre obligation légale de conservation ou justification légale pour la conservation.

Les obligations légales de conservation proviennent en particulier du Code de commerce allemand (HGB) et du Code des impôts allemand (AO). Les périodes de conservation qui y sont précisées sont généralement de six à dix ans. Le cas échéant, par exemple pour obtenir des preuves, les données des clients sont conservées jusqu'à

l'expiration des délais de prescription légaux. Selon le § 195 du Code civil allemand (BGB), ce délai est de trois ans.

G. Vos droits en matière de protection des données

Conformément aux dispositions légales, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

1. le droit d'accès aux données mémorisées (article 15 RGPD UE) ainsi que
2. le droit de rectification (article 16 RGPD UE)
3. le droit à l'effacement (article 17 RGPD UE)
4. le droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD UE)
5. le droit à la portabilité des données (article 20 RGPD UE)
6. et droit d'opposition (article 21 RGPD UE)

Par ailleurs, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente :

Le délégué du Land à la protection des données de Basse-Saxe,

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover,

Téléphone : 0511 120 45 00

E-mail: poststelle@fd.niedersachsen.de

H. Existe-t-il une obligation de fournir les données ?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les renseignements personnels nécessaires à l'établissement, à la conduite et à la cessation d'une relation d'affaires et à l'exécution des obligations contractuelles qui y sont associées ou que la loi nous oblige à recueillir. Sans ces informations, nous ne serons pas en mesure en général de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous.

De plus, nos modèles de contrat et nos sites Internet indiquent de manière transparente quelles informations sont facultatives et lesquelles sont obligatoires.

- I. Nous recueillons des informations sur la solvabilité des clients et autres partenaires contractuels. Dans ce cadre-là, nous évaluons si votre solvabilité est suffisante pour conclure un quelconque contrat avec vous. Cette décision est prise de façon semi-automatique à l'aide de méthodes statistiques et de renseignements provenant des organismes d'évaluation du crédit.

Nous n'avons pas recours à des procédures décisionnelles entièrement automatisées au sens de l'article 22 du RGPD UE pour l'établissement et la mise en œuvre de relations commerciales et ne traitons pas vos données dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage).

J. Droit d'opposition

1. Droit d'opposition dans des cas individuels

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, pour des raisons liées à votre situation personnelle particulière, si le traitement est effectué sur la base de la base juridique prévue à l'art. 6 chap. 1 point e RGPD UE (exécution d'une mission d'intérêt public) et art. 6 al. 1 lettre f EU-DSGVO (traitement des données sur la base de la pondération des intérêts). Cela s'applique également au profilage fondé sur cette disposition.

En cas d'opposition de votre part, nous nous abstiendrons de traiter vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer que la nécessité du traitement l'emporte sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement est destiné à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

2. Droit de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct

Il peut arriver dans certains cas particuliers que nous traitions vos données personnelles afin d'effectuer de la publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires. Ceci s'applique aussi au profilage dans le cadre d'une telle publicité directe, qui n'est pas utilisée par nous (voir ci-dessus).

3. Bénéficiaire de l'opposition

Vous pouvez nous adresser votre réclamation sous n'importe quelle forme avec le sujet « Réclamation », en indiquant votre nom, adresse et date de naissance à :

info-hueppe@dormakaba.com