



Ihre Chance:

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST (M/W/D)

AB 1. AUGUST 2023 - UNBEFRISTET

Das erwartet Sie:

- Sie übernehmen **eigenverantwortlich** die Betreuung unserer internationalen Distributoren und verbundenen Unternehmen
- Der Prozess vom **Eingang unserer Kundenaufträge bis hin zur Fakturierung** liegt in Ihrer Hand: Dazu gehört die **Abstimmung der Terminketten** unter Berücksichtigung der **Kundenwünsche** und Produktionskapazitäten
- Die **technische Klärung** unserer maßgefertigten Produkte in Zusammenarbeit mit dem Technischen Vertrieb ist Teil Ihrer Aufgaben
- Sie übernehmen eigenständig das **Forderungsmanagement** für Ihren Bereich
- Sie arbeiten in einem **papierlosen Büro** mit modernen ERP-Programmen (SAP und Produkt-Konfigurator)
- Wir zählen auf Ihre Ideen bei der **Optimierung unserer Customer Service Prozesse**
- Sie werden Teil eines jungen, motivierten Teams mit einer **Hands-On Mentalität**, das Hand in Hand arbeitet

Das erwarten wir:

- Sie haben **eine kaufmännische Ausbildung** und konnten bereits Erfahrung in ähnlicher Position sammeln
- Ihnen fällt es leicht technische Zusammenhänge zu verstehen und auch in komplexen Situationen den Überblick zu behalten
- Ihre **Kommunikationsstärke** konnten Sie bereits im Umgang mit Kunden unter Beweis stellen
- Idealerweise haben Sie **Erfahrung mit der Zollabwicklung** und Ausfuhren mit präferenziellem Ursprung
- Ihre **offene und kontaktfreudige Persönlichkeit** ermöglicht es Ihnen, sich schnell in unser Team zu integrieren
- Eine **selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise** ist für Sie selbstverständlich
- Sie bringen Erfahrungen im Umgang mit ERP-Programmen und MS-Office Anwendungen mit
- Gute **Deutsch- und Englischkenntnisse** runden Ihr Profil ab

Als einer der international führenden Anbieter von Raumtrennsystemen sieht sich Dorma Hüppe als Impulsgeber, um kontinuierlich neue Trends und Konzepte zu kreieren und voranzutreiben. Immer mit der Vision verbunden, das Handling so einfach, effektiv und intelligent wie möglich zu gestalten. Weltweit schätzen unsere Kunden von Bürogebäuden, Banken, Hotels, Messen, Kongresszentren die intelligenten Lösungen für ein effizientes Raummanagement. Dorma Hüppe gehört zur Business Unit Movable Walls der dormakaba Gruppe. dormakaba ist auf dem Weltmarkt einer der Top 3 Anbieter für Zutritts- und Sicherheitslösungen und zählt über 16.000 Beschäftigte.

Das bieten wir:

- Planungssicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag
- Abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit viel Eigenverantwortung
- Flexible Arbeitszeiten mit Home-Office-Möglichkeit
- Attraktive Vergütung durch Tarifbindung IG Metall
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Betriebliche Gesundheitsförderung (z.B. Hansefit)
- Betriebskantine am Standort
- Individuell abgestimmte Einarbeitung

Gesellschaft:

DORMA Hüppe
Raumtrennsysteme GmbH
Industriestr. 5
26655 Ocholt

Ansprechpartnerin:

Kira Maaß
04409 666 227
personal-hueppe.germany@dormakaba.com



Sie fühlen sich angesprochen?

Wir **freuen** uns auf Ihre Bewerbung, unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins!!